

Puesto de Trabajo: Jefe de Equipo

Ubicación: Buncombe y condados aledaños.

Tipo de Empleo: Empleado a tiempo parcial por horas.

Reporta a: Propietario (Director de Operaciones).

Sobre Nosotros

Con sede en Arden, Carolina del Norte, AVL Outdoor Lighting & Design es una empresa familiar especializada en iluminación arquitectónica, paisajística y para eventos en todo el oeste de Carolina del Norte. Nuestra misión es transformar espacios mediante diseños de iluminación personalizados que generen un impacto emocional, ofreciendo paz, alegría y una sensación de seguridad. Nuestro equipo prioriza la creatividad, la calidad artesanal y la atención al cliente para hacer realidad la visión de cada cliente.

Resumen del Puesto

AVL Outdoor Lighting & Design busca un/a **líder de equipo motivado/a y con sólidas habilidades técnicas** para dirigir nuestro equipo de operaciones de campo y contribuir al crecimiento y la eficiencia de la empresa. Este puesto combina la instalación práctica de iluminación exterior con responsabilidades de liderazgo operativo y atención al cliente. Esta persona trabajará en estrecha colaboración con la alta gerencia para mejorar los sistemas, mantener la moral del equipo y optimizar las operaciones diarias.

Este puesto requiere sólidas habilidades de liderazgo, excelente comunicación, capacidad para resolver problemas técnicos y un compromiso con la prestación de experiencias excepcionales al cliente.

Características del Candidato Ideal

- Automotivado y responsable
 - Actitud positiva y mentalidad orientada al trabajo en equipo.
 - Gran atención al detalle
 - Organizado y proactivo
 - Orientado a soluciones
 - Tranquilo bajo presión
 - Disposición para aprender y crecer asumiendo mayores responsabilidades operativas.
 - Se enorgullece de la alta calidad de su trabajo y de la satisfacción del cliente.
-

Responsabilidades Clave

Liderazgo e Instalación en el Terreno

- Dirigir y supervisar a los técnicos de campo en proyectos de instalación y mantenimiento.
- Ayudar con la instalación, el mantenimiento y la reparación de sistemas de iluminación exterior de bajo voltaje.
- Leer e interpretar planos de diseño de iluminación, presupuestos aprobados y diagramas.
- Garantizar que los proyectos se completen de forma segura, eficiente y conforme a los estándares de calidad de AVL Outdoor Lighting & Design.
- Mantener lugares de trabajo limpios, organizados y profesionales.
- Capacitar y asesorar a los técnicos de campo sobre técnicas de instalación, resolución de problemas y procedimientos de la empresa.
- Supervisar el desempeño del equipo y ayudar a mantener un ambiente de trabajo positivo y productivo.

Soporte de Operaciones y Logística

- Ayudar al Director de Operaciones con la planificación logística y la programación de equipos y tareas.
- Solicitar suministros y materiales para los próximos trabajos.
- Gestionar y controlar el inventario, las herramientas y los equipos.
- Ayudar a desarrollar sistemas y procesos que mejoren la eficiencia y el flujo de trabajo.
- Comuníquese periódicamente con la alta gerencia sobre el progreso del proyecto, las condiciones del terreno, las necesidades de personal y las mejoras operativas.
- Apoyar el desarrollo y la documentación de los procedimientos y recursos operativos.

Responsabilidades Técnicas y de Servicio

- Gestionar de forma independiente las llamadas de servicio y las citas para la resolución de problemas.
- Diagnosticar y reparar problemas técnicos en sistemas de iluminación, transformadores, cableado, temporizadores, luminarias y controles.
- Mantenga registros detallados de los materiales utilizados, el tiempo y el trabajo realizado.
- Identificar oportunidades para mejorar o actualizar el sistema durante la visita.
- Asegúrese de que el trabajo de servicio se complete de manera exhaustiva y profesional.

Relaciones con el Cliente y Soporte de Ventas

- Comuníquese de manera profesional y segura con los clientes a lo largo de los proyectos y las visitas de servicio.
 - Brindar un servicio al cliente excepcional y representar a la empresa de manera positiva.
 - Educar a los clientes sobre sistemas de iluminación, mantenimiento y oportunidades de actualización.
 - Identificar y ofrecer servicios adicionales, accesorios, planes de mantenimiento o mejoras cuando sea apropiado.
 - Ayudar a mantener relaciones sólidas con los clientes y la satisfacción del cliente.
-

Requisitos

Requerido:

- Conocimientos prácticos de sistemas eléctricos, cableado e instalaciones de baja tensión.
- Se valorará la experiencia en iluminación exterior, paisajismo, trabajos eléctricos, construcción o un campo relacionado.
- Experiencia previa en liderazgo o supervisión de equipos.
- Gran atención al detalle, capacidad para solucionar problemas y resolver problemas técnicos.
- Excelentes habilidades organizativas y de comunicación.
- Capacidad para leer y seguir planos de diseño y presupuestos aprobados.
- Capacidad para liderar un equipo de manera eficaz, manteniendo la profesionalidad y la moral.
- Sentirse cómodo interactuando directamente con los clientes y representando a la empresa.
- Capacidad para trabajar de forma independiente y tomar decisiones acertadas sobre el terreno.
- Conocimientos básicos de informática y uso de teléfonos inteligentes.
- Capacidad y entusiasmo para levantar hasta 23 kg (50 libras) y trabajar al aire libre en diversas condiciones climáticas.
- Manejo fluido de escaleras, herramientas manuales y herramientas eléctricas.
- Licencia de conducir válida con historial de conducción impecable.

Privilegiado:

- Más de 3 años de experiencia en instalaciones eléctricas, de iluminación paisajística o de bajo voltaje.
- Más de 3 años de experiencia en paisajismo, construcción o trabajos al aire libre.
- Experiencia con sistemas de iluminación LED, controles de iluminación inteligentes o automatización de exteriores.
- Certificación eléctrica o de baja tensión (cuando corresponda).

- Bilingüe en inglés y español.
-

Lo Que Ofrecemos

- Oportunidad de crecimiento: Este puesto está diseñado para alguien que quiera crecer dentro de la empresa y asumir responsabilidades operativas y de liderazgo cada vez mayores con el tiempo.
 - Salario competitivo y bonificaciones por rendimiento.
 - Oportunidades de desarrollo profesional y formación en liderazgo.
 - Una cultura colaborativa y orientada a la familia que premia la iniciativa y la habilidad artesanal.
 - Vehículo de empresa o reembolso de gastos de kilometraje por visitas a clientes.
-

Cómo Solicitar

Para postularse, envíe su currículum y breve introducción a Larissa Lopez, nuestra Directora Administrativa, a la dirección de correo electrónico larissa.lopez@avllights.com.